

AGB KayBee AG

Allgemein:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für alle Bestellungen auf unserem Onlineshop und erlangen Gültigkeit beim Zustandekommen eines Kaufvertrages. Der Kaufvertrag kommt mit Bezahlung der Ware zustande und wird explizit mit der KayBee AG, Turbenweg 9, 3073 Gümligen abgeschlossen.

Mit dem Abschicken einer Bestellung bestätigen Sie zudem, die vorliegenden AGB gelesen zu haben und erklären sich ausdrücklich mit diesen einverstanden.

Alle Lieferungen und Leistungen werden auf der Basis dieser AGB erbracht. Im Weiteren gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts (OR) über den Kaufvertrag, sowie bestehende Gesetze und Verordnungen der Schweiz.

Bestellung:

Bitte beachten Sie, dass als Rechnungsadresse immer eine offizielle Wohnadresse angegeben werden muss. Wenn die Lieferung an eine anderslautende Adresse erfolgen soll, kann dies über die Option Lieferadresse entsprechend erfasst werden. Bitte geben Sie in jedem Fall Ihre kompletten Kontaktdaten (Adresse, Telefon/Mobile und E-Mail-Adresse) für Rückfragen an.

Mit dem Klicken des Buttons „Bestellung absenden“ wird Ihre Bestellung verbindlich und Sie bestätigen, die hier aufgeführten AGB gelesen und verstanden zu haben und damit restlos einverstanden zu sein. Für den Umfang und die Ausführung der Bestellung ist unsere Auftragsbestätigung massgebend.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von der KayBee AG.

Preise:

Die Verkaufspreise (UVP) verstehen sich inklusive der zurzeit gültigen Mehrwertsteuer. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Zahlungsoptionen-/Bedingungen:

Es stehen die folgenden Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- Kreditkarte
- Twint
- PayPal

Versandinfos-/kosten:

Wir verschicken unsere Pakete mit DHL oder UPS.

Schweiz: Innerhalb der Schweiz verschicken wir die Pakete mit DHL. Die Versandkosten betragen CHF 8.- pro Bestellung. Es besteht kein Mindestbestellwert. Bei einer Bestellung ab 80.- CHF entfallen die Versandkosten.

Wenn alle Teile Ihrer Bestellung an Lager sind, beträgt die Lieferfrist in der Regel ein bis zwei Tage. Es ist möglich, dass bei Bestelleingang die Ware nicht mehr lieferbar ist. Der Artikel auf der Bestellung wird in diesem Fall storniert und Sie werden per E-Mail darüber informiert. Nicht lieferbare Ware kann nicht vorgemerkt werden. Schadenersatzansprüche wegen verspäteter oder unterbliebener Lieferungen sind ausgeschlossen. Bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.

Weltweit: Ausserhalb der Schweiz verschicken wir die Pakete mit UPS. Die Versandkosten werden gewichtsabhängig berechnet, min. jedoch CHF 15.-. Bei Bestellungen von ausserhalb der Schweiz wird beim Abschluss der Bestellung die schweizerische MwSt. abgezogen. Bei der Lieferung ins Ausland werden zusätzlich die landesspezifische MwSt. und der Einfuhrzoll sowie die Verzollungskosten fällig. Auf diesen Betrag haben wir keinen Einfluss und daher müssen MwSt. und Einfuhrzoll bei der Zustellung des Paketes beglichen werden.

Haftung:

Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die nach Übergabe der Ware an das jeweilige Transportunternehmen entstehen. Offensichtliche Schäden am Paket sind umgehend dem Transportunternehmen und uns zu melden.

Wir übernehmen keine Haftung für das Fehlverhalten des Kunden bei der Pflege der gelieferten Produkte. Wir bitten Sie, die entsprechenden Hinweise auf dem Artikel zu beachten.

Wiederverkauf:

Der kommerzielle Wiederverkauf der von KayBee vertriebenen Produkte/Marken ist nicht gestattet. Das Anbieten der Produkte/Marken von KayBee über Verkaufsplattformen (Marketplaces) ist nicht gestattet.

Retouren/Umtausch:

Sämtliche Artikel werden grundsätzlich vor dem Versand von uns kontrolliert.

In jedem Retouren-Fall ist vorgängig mit uns Kontakt aufzunehmen (via Kontaktformular). Wir werden den von Ihnen gestellten Antrag prüfen und Ihnen bei berechtigter Reklamation per E-Mail eine entsprechende Freigabe zur Rücksendung erteilen.

Bestellte Artikel können innert 10 Tagen seit Erhalt in der Originalverpackung zurückgesendet werden. Es können ausschliesslich ungetragene und unbeschädigte Artikel in Originalverpackung zurückgesendet werden. Sollten die Ware nicht in einwandfreiem Zustand sein, sind wir berechtigt, einen Teil des bezahlten Kaufpreises zurückzubehalten. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten des Käufers.

Retouren **nach Kontaktaufnahme** bitte an folgende Adresse:

KayBee AG
Turbenweg 9
3073 Gümligen
Schweiz

Datenschutz:**Allgemein:**

Um eine Bestellung erfolgreich bearbeiten zu können, ist es nötig, dass der Kunde private und relevante Daten zu seiner Person wie z.B. Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail und Telefonnummer bei der Bestellung übermittelt. Es werden insbesondere keine Daten an Dritte weitergegeben, ausser man ist gesetzlich dazu verpflichtet oder die Daten sind zur Abwicklung einer Bestellung nötig. Dazu gehören u.a. allfällige Transportunternehmen, welche die Bestellungen ausliefern.

Gerichtsstand:

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bern.

Salvatorische Klausel:

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschliesslich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag eine nichtvorhergesehene Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen ein.

Geschäftsleitung:

Luca De Paolis-Bächler